- 硕士研究生入学考试 915《工商管理综合》考试大纲

- 一、管理学部分

- （一）管理内涵

- 1.掌握管理的概念

- 2.掌握管理职能及其相关的管理活动类型

- 3.理解效率与效果的差别及其对组织绩效的影响

- 4.理解管理过程

- 5.理解管理思想的基础

- （二）管理主体

- 1.理解管理中的人性假定
- 2.了解管理者类型
- 3.理解管理者面临的挑战
- 4.理解管理者的技能
- 5.理解管理者的心智模式与能力结构
- （三）管理环境
- 1.掌握组织的内外环境所包含的要素
- 2.理解组织与环境的关系
- 3.掌握利益相关者并加以运用
- 4.理解管理中的社会责任
- （四）决策
- 1.掌握决策的内涵、特点及基本类型
- 2.理解决策制定的一般过程并加以运用
- 3.理解有限理性及对决策制定的影响
- 4.理解群体决策与个体决策的差异
- 5.掌握决策制定的常用方法或工具
- （五）计划
- 1.掌握计划的内涵、类型及基本作用
- 2.理解影响计划有效性的权变因素
- 3.理解计划的基本流程并加以运用
- 4.掌握编制计划的主要工具和方法
- （六）组织体系

- 1.掌握组织、组织管理的定义及组织的特征
- 2.掌握工作设计的选择方法
- 3.理解工作组合
- 4.掌握传统组织结构及优缺点、适用性并能加以运用
- 5.掌握机械式组织与有机式组织
- 6.理解组织结构设计的影响因素
- 7.理解混合结构与网络型结构
- 8.理解学习型组织
- （七）组织的权利
- 1.理解职权、职责、责任、授权、权力及权力的来源
- 2.掌握授权的内容和步骤
- 3.理解有效授权的途径
- 4.理解集权化与分权化
- 5.理解衡量分权程度的标志及影响分权的因素
- 6.理解组织权力运行的约束与监督
- 7.理解管理幅度、管理层次及两者的关系
- 8.理解影响管理幅度的因素
- 9.掌握职权分类
- 10.理解处理直线人员、职能人员与参谋人员的关系
- 11.掌握群体概念及分类
- 12.理解非正式群体的作用
- （八）组织冲突、变革与创新

- 1.理解组织里为什么会发生冲突
- 2.掌握冲突的类型和来源
- 3.理解与运用冲突处理的策略
- 4.理解组织政治以及增强和运用权力的政治策略
- 5.掌握组织变革及动因
- 6.理解组织惯性、组织变革的阻力以及克服组织变革阻力的途径
- 7.理解组织变革的方式、内容和组织变革的步骤并加以运用
- 8.掌握企业流程再造的定义和基本指导思想
- （九）组织行为与人事管理
- 1.理解价值观对员工行为的影响
- 2.掌握个性的主要特征
- 3.掌握职业发展及职业发展的路径
- （十）激励
- 1.掌握激励的本质
- 2.理解期望理论、需要理论、公平理论及目标设定理论并能加以运用
- 3.理解报酬与激励
- （十一）领导行为
- 1.掌握领导的本质及领导权力的来源
- 2.掌握领导品质与行为模型
- 3. 理解管理方格理论、领导方式的连续统一理论
- 4. 理解领导的权变模型

- 5.掌握变革型领导
- （十二）建立有效的团队管理
- 1.掌握高效团队的特征
- 2.了解高效率工作团队的建立
- （十三）人际沟通
- 1.掌握人际沟通的过程
- 2.理解沟通在管理中的重要作用
- 3. 掌握沟通媒介与沟通网络
- 4.理解技术进步为管理者提供管理沟通的新选择
- 5.了解沟通的技巧
- （十四）管理评价
- 1.掌握管理成本的定义及其组成
- 2.理解影响管理成本变动的因素
- 3. 了解绩效评价的标准
- 4.掌握绩效评价的方法
- （十五）管理控制
- 1.掌握控制的概念及重要性
- 2.理解及运用控制的过程
- 3. 理解控制的类型
-
- **二、财务管理学部分**
- （一）总论

- 1.理解各财务管理目标的含义及优缺点
- 2.理解财务管理各原则的含义
- 3.了解财务管理环节
- 4.了解财务管理环境
- （二）财务管理基础
- 1.掌握货币时间价值的计算
- 2.理解风险和收益的基本概念
- （三）筹资管理
- 1.掌握各种筹资方式的优缺点
- 2.掌握各种渠道筹资资本成本的计算
- 3. 理解资本结构的含义
- （四）投资管理
- 1.理解投资管理的主要内容
- 2.理解投资项目评价的各种方法
- 3.掌握投资项目评价各指标的计算
- 4.理解证券投资的基本内容
- （五）财务分析
- 1.理解各种财务分析方法
- 2.掌握常见的反映企业盈利能力、偿债能力、营运能力和发展能力财务指标计算
- 3.理解杜邦财务分析体系
- （六）全面预算

- 1.掌握全面预算的内容
- （七）营运资金管理
- 1.了解营运资金管理的内容
- 2.理解现金管理
- 3.掌握应收账款管理
- 4.掌握存货管理
- （八）股利分配管理
- 1.了解影响股利分配的因素
- 2.掌握常见的股利分配政策
- 3.理解股票股利和股票分割的异同