首都经济贸易大学

硕士研究生入学考试916《公共管理综合》考试大纲

第一部分　考试说明

一、 考试目的（主要介绍考查考生需掌握的知识，以使考生具备什么样的能力，达到什么目的）

公共管理是研究以政府为核心的公共组织及非营利组织对国家和社会公共事务进行管理的规律的科学，包括管理的价值、主体、对象、方式以及管理依据等相关问题，是公共管理专业学生必须掌握的基础理论课程之一。

本课程的考试目的是测试考生对一般管理学和公共管理学的基本概念、基本范畴、基本原理、基本方法掌握的程度，考察考生运用上述知识和理论分析和解决现实公共管理问题的能力，并由此判断学生是否具有进一步深造的基本素质和培养潜力。

二、 考试范围（主要介绍该考试科目涉及哪些部分）

考试范围以参考书目为依据，分为两大部分：

第一部分为管理学基础原理，重点考察考生对于管理思想和管理理论精华的理解，要求考生从管理过程的角度，系统掌握全球化背景下组织管理的决策、组织、领导、控制以及创新等职能的基本原理。

第二部分为公共管理学的理论知识及应用，重点考察考生对于公共组织行为及公共政策执行等领域相关重点理论要点及本质的掌握，测试考生运用公共管理知识发现问题、分析问题和解决问题的系

统化研究能力。

三、考试基本要求（主要介绍考生掌握该科目知识应具备的能力）

要求考生初步但较为全面地掌握一般管理学的基本概念、基本理论、基本方法等基础知识；具备较强的公共管理学相关理论知识的综合分析能力；初步具备运用公共管理学理论分析与解决公共管理实际问题的能力。

四、考试形式与试卷结构

（一）答卷方式：闭卷，笔试

（二）答题时间：180 分钟

（三）各部分内容考查比例：管理学基础原理占 70 分；公共管理学理论及应用占 80 分。

（四）题型及分值

1. 名词解释：每题 6 分，共 5 题，合计 30 分

2. 简答题：每题 12 分，共 5 题，合计 60 分

3. 论述题：每题 20 分，共 2 题，合计 40 分

4. 案例分析：每题 20 分，共 1 题，共计 20 分

五、参考书目

[1]周三多，管理学（第三版），高等教育出版社，2012

[2]欧文·休斯（Owen E.Hughes），公共管理导论（第三版，中文版和英文版），中国人民大学出版社，2007

第二部分 考试内容

一、管理学基础原理

（一）管理活动与管理原理

1、 管理的概念与职能；各管理职能间的相互关系；管理者的角色与技能；

2、 管理理论的形成与发展

3、 几种相关的道德观；影响管理道德的因素；企业社会责任的体现；改善企业道德行为的途径；

4、 公共部门与私营部门管理的异同。

（二）决策与计划

1、 决策的过程、原则、影响因素、分类；

2、 定性决策的方法；

3、 风险型决策方法与不确定性决策方法（计算题　决策树、乐观法、悲观法、最小最大后悔值法）

4、计划的性质；

5、孔茨的计划层次体系；

6、计划的编制过程；

7、战略环境分析；

8、战略性计划选择；

9、目标管理的基本思想。

（三）组织

1、组织设计的影响因素及原则；

2、组织部门化的基本形式及各自的特点；

3、管理幅度与层次；

4、集权与分权的关系；影响组织分权程度的主要因素；

5、人力资源培训及绩效评估的方法；内部提升与外部招聘的含义及优缺点；

6、组织变革的一般规律、管理组织变革、组织文化及其发展。

（四）领导

1、领导与管理关系；

2、领导者具备的要素和作用；

3、领导权力的来源；

4、领导理论的内容；

5、激励理论：马斯洛的需求层次论；X 理论与 Y 理论； 双因素理论；公平理论、期望理论、强化理论；

6、沟通的类别；克服沟通中的障碍一般准则。

（五）控制

1、控制的必要性和基本原理；

2、控制的类型与方法。

（六）创新

1、创新及其作用、创新与维持的关系；

2、创新职能的基本内容；

3、创新的过程和组织。

二、公共管理学的理论知识及应用

（一）传统公共行政模式

1、韦伯的官僚制理论

2、威尔逊的公共行政理论

3、传统公共行政模式存在的问题。

（二）新公共管理

1、新公共管理的主要论点；

2、管理主义面临的批评；

（三）政府的角色

1、公共部门的必要性；

2、市场失灵；

3、政府工具；

4、历史演变中的政府干预；

5、政府核心职能。

（四）公共企业

1、建立公共企业的理由；

2、公共企业的类型；

3、公共部门民营化改革。

（五）公共政策与政策分析

1、公共政策、行政与管理；

2、政策过程模式

3、政策分析方法的局限性

4、政治性公共政策

（六）战略管理

1、私人部门战略与公共部门战略；

2、战略计划模式；

3、战略管理。

（七）人事管理和绩效管理

1、人事管理与人事制度改革；

2、绩效管理。

（八）财政管理

1、政府预算；

2、传统财政管理与财政管理改革；

3、对财政管理改革的批判。

（九）电子化政府

1、电子化政府的产生

2、电子化政府发展阶段

3、技术变革对官僚制的影响

4、电子化政府的问题

（十）管理外部因素

1、作为一种职能的外部关系

2、利益集团与政策团体

（十一）发展中国家的公共管理

1、发展中国家的传统公共管理模式

2、发展中国家公共管理改革及其面临的批评

（十二）责任

1、私人部门的责任和公共部门的责任

2、管理主义模式中的责任

（十三）公共管理的新模式

1、公共管理的范式变革

2、作为一场全球化运动的新公共管理运动

3、管理主义的理想基础

4、新公共管理受到的主要质疑和批评

第三部分　　题型示例

（含典型试题分析，答题思路等）

简答题示例：简述霍桑实验得出的主要结论

【答题思路】（1）工人是社会人而不是经济人；（2）在组织中存在着非正式组织；（3）新型的领导在于提高工人的满足度，从而激发工人的劳动积极性。

论述题示例：试论述新公共管理理论与治理理论的关系。

【答题思路】（1）聚焦于“治理作为公共管理的争论”；（2）二者的相容性：新公共管理运动的兴起代表了关于治理的争论，治理争论的最终结果是新公共管理运动的出现；二者共同推动权力中心的转移，促进政府效率的提升；（3）二者的相斥性：概念上治理强调政府与社会成员间的关系，新公共管理偏重于如何构建这种联系；理论模型的实质上，治理关注过程，而新公共管理关注结果；遵循的哲学基础上，治理是一种政治理论，强调价值分配，而新公共管理尊重组织

理论及制度理论；从政府的管控程度来看，治理主张保持政府对公共资源的控制力，而新公共管理强调对公共部门的彻底改变。

案例分析题示例：　　谁来牵走这条破船?

下面是某报的一则报道。请运用公共管理相关理论分析这一案例，指出存在的问题以及解决办法。

浴场的潮间带却长期搁置着一条废弃的渔船，实在有碍观瞻。在媒体曝光后，这条破船仍“岿然不动”。希望有关部门尽快清除这一瑕疵，恢复环岛路的美丽风光。

一条破旧不堪的渔船，却让几个职能部门的负责人都皱起了眉头。因为“目前没有相关规定，我们没办法解决”。16 日，记者以《破船脏了环境》为题对王某反映的问题作了报道。18 日早晨，记者再次来到该处，看到这条已经腐朽的渔船依然占据着沙滩一隅。记者绕船走了一圈，发现船体上没有牌照或可以显示主人身份的标志。“太阳湾”海滨浴场的一位工作人员告诉记者，这条渔船从今年 4 月份就停靠在这里。他还说，环岛路沙滩上还有不少这类破船，它们与周围的景观极不谐调，而且船体的碎片也成了沙滩垃圾的“制造者”。哪个部门对清理这条木船负有责任?受市机关效能投诉中心委托，当日下午，记者以游客身份，在近一个小时内拨打了多个单位的电话，可是仍然无法找到能牵走这条破船的“主管部门”。

某管理办。工作人员态度还算温和，询问了渔船的停放地，然

后说他们管的是海上，沙滩上的事情他们会和执法部门联系。记者追问这个问题究竟属于哪个部门管，他回答说，环岛路有很多部门管辖，“职责有交叉”。“有没有直接主管的部门呢?”对记者这一问题，他没有回答，只是记下了记者的联系电话，表示“处理后会给一个反馈”。

城监某大队。工作人员听到记者的陈述后，回答说“可以去看一下”。记者问他们是不是主管部门，他回答说：“如果是侵占沙滩、影响市容就可以管。如果是在水上我们就管不了。”“这艘船是停在海边的沙滩上，你们能管吗?”“如果是沙滩公共的地方，我们就可以管。如果是营利性的，应该归别的部门管。”并说该片沙滩属于“太阳湾”的卫生管理范围，应该由“太阳湾”管理处找到船主，视情况清理。“如果找不到呢?”“这个具体情况不太清楚，我们也解决不了。”

某监督局。记者问：“渔船上一般都应该有船牌号。渔船的报废归哪里管?”“归我们。渔船报废后，由我们就地拆解。”如果是停在海滩上的报废的渔船呢?你们会管吗?”“那要请示领导。”“为什么要请示领导?”“我们现在没有接到通知要管这件事情。”他还说：“这件事情比较复杂，我是值班的，不太清楚该事的具体过程”。同时，他还对记者的游客身份表示质疑。后来他还是记录下记者所说的情况，表示要调查一下这艘船的船主。

某管理局。工作人员说，船可能是当地渔民的，要记者与那里的相关部门联系。记者问，这种情况究竟有没有部门管，他回答说：“目前没有明确的主管部门。最好能找到船主，事情会比较好，在没有找到船主之前，各个部门都不好贸然处理。”

某街道办事处。工作人员说：“这种情况要市里统一协调，我们没有办法管。”记者说：“一条破旧的渔船停在那儿，跟周围环境很不谐调。”“那种船停在环岛路的沙滩上有几百条，有的还停了好几年呢。”这位工作人员很快打断了记者的话。她还说，他们已经接到不少类似的反映，因为没有统一的规定，所以“没办法解决”。 大概由于这些原因，直至 25 日，这条破旧渔船仍停在“太阳湾”的沙滩上。

【存在的问题】：可结合理性选择理论、官僚制科层理论、管理理论来分析，问题主要包括：（1）各主管部门职能交叉，职责不清；（2）多头管理，出现缺位；（3）缺少协调机制或机构；（4）主管部门及工作人员相互推诿等。

【解决的办法】：可结合官僚控制、管理理论及治理理论来提，包括：行政联合、角色定位、明晰权责、加强沟通等。