首都经济贸易大学

硕士研究生入学考试 709《单独考试管理学》考试大纲

第一部分 考试说明

一、考试目的

《工商管理综合》作为工商管理一级学科学术型硕士学位入学考试课目，主要考察考生掌握管理学、财务管理的理论与知识的水平，注重考查考生应用管理学、财务管理的原理与方法分析企业管理现象与解决企业管理问题的能力，达到甄别优秀考生以进一步深入学习工商管理学科的目的。

二、考试范围

本考试是一种测试考生掌握管理学、财务管理的理论与知识的参照性水平考试。考试范围包括管理学和财务管理学两部分内容。

三、考试基本要求

《工商管理综合》考试在考查基本知识与基本理论的基础上，注重考查考生运用管理学、财务管理学的原理与方法分析和解决企业实际问题的能力。考生应能：

1. 准确地识记与掌握管理学和财务管理学的概念、理论等知识点。

2. 正确掌握和理解管理学、财务管理学的有关范畴、规律和方法等。

3. 运用有关原理、理论，解释和论证某种观点，解释企业管理的现象。

4. 准确、恰当地使用管理学、财务管理学的理论与方法，分析企业的实际问题并能设计解决问题的方案

四、考试形式与试卷结构

（一）答卷方式：闭卷，笔试

（二）答题时间：180分钟

（三）各部分内容考查比例：试卷满分为150分。管理学75分，财务管理学75分。

（四）题型及分值：简答题60%；计算题20%；论述题20%。

五、参考书目

《管理学》(第2版)，高闯(编)，清华大学出版社，2009年。

《财务管理学》(第6版)，荆新、王化成（编），中国人民大学出版社，2012年。

第二部分 考试内容

一、管理学部分

（一）管理内涵

1.掌握管理的概念

2.掌握管理职能及其相关的管理活动类型

3.理解效率与效果的差别及其对组织绩效的影响

4.理解管理过程

5.理解管理思想的基础

（二）管理主体

1.理解管理中的人性假定

2.了解管理者类型

3.理解管理者面临的挑战

4.理解管理者的技能

5.理解管理者的心智模式与能力结构

（三）管理环境

1.掌握组织的内外环境所包含的要素

2.理解组织与环境的关系

3.掌握利益相关者并加以运用

4.理解管理中的社会责任

（四）决策

1.掌握决策的内涵、特点及基本类型

2.理解决策制定的一般过程并加以运用

3.理解有限理性及对决策制定的影响

4.理解群体决策与个体决策的差异

5.掌握决策制定的常用方法或工具

（五）计划

1.掌握计划的内涵、类型及基本作用

2.理解影响计划有效性的权变因素

3.理解计划的基本流程并加以运用

4.掌握编制计划的主要工具和方法

（六）组织体系

1.掌握组织、组织管理的定义及组织的特征

2.掌握工作设计的选择方法

3.理解工作组合

4.掌握传统组织结构及优缺点、适用性并能加以运用

5.掌握机械式组织与有机式组织

6.理解组织结构设计的影响因素

7.理解混合结构与网络型结构

8.理解学习型组织

（七）组织的权利

1.理解职权、职责、责任、授权、权力及权力的来源

2.掌握授权的内容和步骤

3.理解有效授权的途径

4.理解集权化与分权化

5.理解衡量分权程度的标志及影响分权的因素

6.理解组织权力运行的约束与监督

7.理解管理幅度、管理层次及两者的关系

8.理解影响管理幅度的因素

9.掌握职权分类

10.理解处理直线人员、职能人员与参谋人员的关系

11.掌握群体概念及分类

12.理解非正式群体的作用

（八）组织冲突、变革与创新

1.理解组织里为什么会发生冲突

2.掌握冲突的类型和来源

3.理解与运用冲突处理的策略

4.理解组织政治以及增强和运用权力的政治策略

5.掌握组织变革及动因

6.理解组织惯性、组织变革的阻力以及克服组织变革阻力的途径

7.理解组织变革的方式、内容和组织变革的步骤并加以运用

8.掌握企业流程再造的定义和基本指导思想

（九）组织行为与人事管理

1.理解价值观对员工行为的影响

2.掌握个性的主要特征

3.掌握职业发展及职业发展的路径

（十）激励

1.掌握激励的本质

2.理解期望理论、需要理论、公平理论及目标设定理论并能加以运用

3.理解报酬与激励

（十一）领导行为

1.掌握领导的本质及领导权力的来源

2.掌握领导品质与行为模型

3. 理解管理方格理论、领导方式的连续统一理论

4. 理解领导的权变模型

5.掌握变革型领导

（十二）建立有效的团队管理

1.掌握高效团队的特征

2.了解高效率工作团队的建立

（十三）人际沟通

1.掌握人际沟通的过程

2.理解沟通在管理中的重要作用

3. 掌握沟通媒介与沟通网络

4.理解技术进步为管理者提供管理沟通的新选择

5.了解沟通的技巧

（十四）管理评价

1.掌握管理成本的定义及其组成

2.理解影响管理成本变动的因素

3. 了解绩效评价的标准

4.掌握绩效评价的方法

（十五）管理控制

1.掌握控制的概念及重要性

2.理解及运用控制的过程

3. 理解控制的类型

二、财务管理学部分

（一）总论

1.理解各财务管理目标的含义及优缺点

2.理解财务管理各原则的含义

3.了解财务管理环节

4.了解财务管理环境

（二）财务管理基础

1.掌握货币时间价值的计算

2.理解风险和收益的基本概念

（三）筹资管理

1.掌握各种筹资方式的优缺点

2.掌握各种渠道筹资资本成本的计算

3. 理解资本结构的含义

（四）投资管理

1. 理解投资管理的主要内容

2. 理解投资项目评价的各种方法

3. 掌握投资项目评价各指标的计算

4. 理解证券投资的基本内容

（五）财务分析

1. 理解各种财务分析方法

2. 掌握常见的反映企业盈利能力、偿债能力、营运能力和发展能力财务指标计算

3. 理解杜邦财务分析体系

（六）全面预算

1.掌握全面预算的内容

（七）营运资金管理

1.了解营运资金管理的内容

2.理解现金管理

3.掌握应收账款管理

4.掌握存货管理

（八）股利分配管理

1.了解影响股利分配的因素

2.掌握常见的股利分配政策

3.理解股票股利和股票分割的异同

第三部分 题型示例

一、简答题

1.简述管理的效率与效果的关系。

2.说明计划的基本流程。

3. 简述矩阵制组织结构及优缺点。

4.解释管理方格理论

5.高效运作的团队主要特征有哪些？

6.简述普通股筹资的优缺点。

7.简述投资决策净现值法的含义和决策原则。

8.简述利润最大化财务管理原则的优缺点。

9.理解4个常见的反映企业营运能力的指标，给出计算公式。

10.简述杜邦财务分析体系。

二、计算题

1.某人在2009年1月1日存入银行2000元，年利率为10%。

要求计算：（1）每年复利一次，2012年1月1日存款账户余额是多少？

（2）若2000元，分别在2009年、2010年、2011年和2012年1月1日存入500元，仍按10%每年复利一次，求2012年1月1日存款账户余额是多少？

（3）假定分4年年初存入相等金额，2012年1月1日为了达到第一问所得到的账户余额，每期应存入多少金额？

已知：（F/P，10%，2）=1.210；（F/P，10%，3）=1.331；（F/P，10%，4）=1.464；（F/A，10%，2）=2.100；（F/A，10%，3）=3.310；（F/A，10%，4）=4.641。

三、论述题

结合实际论述管理者的技能以及管理层次与管理技能的关系。