

首都经济贸易大学 2027 年硕士研究生招生考试

《公共管理综合》初试大纲

科目代码: 816

说明:

- 1.本科目考试时不得使用计算器。
- 2.请考生随时关注我校研究生院网站招生动态栏目(网址 <https://yjs.cueb.edu.cn/zsks/zsdt/index.htm>),如有大纲更新或变动,均以官方网站的最近通知为准。

第一部分 考试说明

一、考试目的

公共管理是研究以政府为核心的公共组织及非营利组织对国家和社会公共事务进行管理的规律的科学,包括管理的价值、主体、对象、方式以及管理依据等相关问题,是公共管理专业学生必须掌握的基础理论课程之一。

本课程的考试目的是测试考生对公共管理学的基本概念、基本范畴、基本原理、基本方法掌握的程度,考察考生运用上述知识和理论分析和解决现实公共管理问题的能力,并由此判断学生是否具有进一步深造的基本素质和培养潜力。

二、考试范围

考试范围以参考书目为依据,主要涉及以下内容:

公共管理学的基础理论知识及实际应用,重点考察考生对于公共组织行为及公共政策执行等领域相关重点理论要点及本质的掌握,测试考生运用公共管理知识发现问题、分析问题和解决问题的基础知识和学以致用能力。

三、考试基本要求

要求考生初步但较为全面地掌握公共管理学的基本概念、基本理论、基本方法等基础知识;具备较强的公共管理学相关理论知识的综合分析能力;初步具备运用公共管理学理论分析与解决公共管理实际问题的能力。

四、考试形式与试卷结构

(一) 答卷方式：闭卷，笔试

(二) 答题时间：180 分钟（以我校实际招生简章公布为准）

(三) 题型：

本科目总分为 150 分（以我校实际招生简章公布为准），设四种题型（仅供参考，实际命题可能略有出入）：

1. 名词解释

2. 简答题

3. 论述题

4. 案例分析

(四) 各部分内容考查比例

1. 专业基础概念与理论（约 60%）

2. 具体案例分析及实际问题解决能力（约 20%）

3. 需要了解的学术前沿部分（约 20%）

五、参考书目

[1] 欧文·休斯（Owen E. Hughes），公共管理导论（第四版，中文版和英文版），中国人民大学出版社，2015 年。

[2] 陈振明，公共管理学（第二版），中国人民大学出版社，2017。

第二部分 考试内容

一、导论

(一) 公共管理及其相关概念

(二) 西方公共管理学的范式变化

(三) 中国公共管理学的研究现状

(四) 为公共管理学的学科划界

(五) 公共管理学科发展前瞻

二、公共组织

(一) 了解公共组织

(二) 公共组织的结构与体制

(三) 公共组织的过程与行为

- (四) 公共组织的环境与变革

三、政府的角色

- (一) 治理理论
 - (二) 政府改革
 - (三) 政府间关系
 - (四) 政府作用
 - (五) 政府工具

四、公共政策

- (一) 公共政策的概念
 - (二) 公共政策的内容
 - (三) 公共政策系统及其运行
 - (四) 政策分析的局限

五、管制、外包和公共企业

- (一) 管制
 - (二) 签约外包
 - (三) 公共企业：作为生产者的政府
 - (四) 关于民营化的争论

六、利害关系人和外部环境

- (一) 外部关注的必要性
 - (二) 传统模式下的外部关系
 - (三) 作为一种管理职能的外部关系
 - (四) 利益集团
 - (五) 超越政策社群
 - (六) 外部依赖过度的诱发问题

七、第三部门管理

- (一) 公共管理研究的一个新领域
 - (二) 全球第三部门的崛起
 - (三) 第三部门的地位与作用
 - (四) 事业单位改革

八、战略管理

- (一) 私人部门的战略管理
- (二) 公共部门战略管理的兴起
- (三) 公共部门战略管理的范围

九、领导力和人事管理

- (一) 领导力
- (二) 人力资源管理
- (三) 国家公务员制度

十、财政和绩效管理

- (一) 公共预算
- (二) 公共财政管理
- (三) 绩效管理

十一、电子化政府

- (一) 电子化政府的产生
- (二) 电子化政府的发展阶段
- (三) 技术变革对官僚制的影响
- (四) 电子化政府和公共部门改革
- (五) 电子化政府的问题

十二、公共管理伦理

- (一) 公共管理伦理概述
- (二) 公共责任与官员问责制
- (三) 公共管理伦理建设的路径

第三部分 题型示例

考生请注意：题型示例仅供参考，每类题型仅提供 1 道例题，实际考试试题数量与本部分不一定相同。

1. 名词解释题示例：什么是政府工具？

【答题思路】 政府工具是指政府干预的方式，也是政府行为正当化时所采用的机制。在经济中绝大多数的政府干预可以通过以下四种工具得以实现：供应、

补助金、生产和管制（欧文 E. 休斯）。

2. 简答题示例：请简述政策过程的基本环节。

【答题思路】公共决策作为一个集中行动过程，是由一系列的功能环节或阶段构成的。陈振明将政策系统的运行看作由政策制定、政策执行、政策评估、政策监控、政策终结以及政策变迁等功能环节所组成的过程，这些环节构成一个政策周期。

考生可继续展开各个环节的具体内容。

3. 论述题示例：试论述新公共管理理论与治理理论的关系。

【答题思路】（1）聚焦于“治理作为公共管理的争论”；（2）二者的相容性：新公共管理运动的兴起代表了关于治理的争论，治理争论的最终结果是新公共管理运动的出现；二者共同推动权力中心的转移，促进政府效率的提升；（3）二者的相斥性：概念上治理强调政府与社会成员间的关系，新公共管理偏重于如何构建这种联系；理论模型的实质上，治理关注过程，而新公共管理关注结果；遵循的哲学基础上，治理是一种政治理论，强调价值分配，而新公共管理尊重组织理论及制度理论；从政府的管控程度来看，治理主张保持政府对公共资源的控制力，而新公共管理强调对公共部门的彻底改变。

4. 案例分析题示例：谁来牵走这条破船？

下面是某报的一则报道。请运用公共管理相关理论分析这一案例，指出存在的问题以及解决办法。

浴场的潮间带却长期搁置着一条废弃的渔船，实在有碍观瞻。在媒体曝光后，这条破船仍“岿然不动”。希望有关部门尽快清除这一瑕疵，恢复环岛路的美丽风光。

一条破旧不堪的渔船，却让几个职能部门的负责人都皱起了眉头。因为“目前没有相关规定，我们没办法解决”。16日，记者以《破船脏了环境》为题对王某反映的问题作了报道。18日早晨，记者再次来到该处，看到这条已经腐朽的渔船依然占据着沙滩一隅。记者绕船走了一圈，发现船体上没有牌照或可以显示主人身份的标志。“太阳湾”海滨浴场的一位工作人员告诉记者，这条渔船从今年4月份就停靠在这里。他还说，环岛路沙滩上还有不少这类破船，它们与周围的景观极不协调，而且船体的碎片也成了沙滩垃圾的“制造者”。哪个部门对

清理这条木船负有责任?受市机关效能投诉中心委托, 当日下午, 记者以游客身份, 在近一个小时内拨打了多个单位的电话, 可是仍然无法找到能牵走这条破船的“主管部门”。

某管理办。工作人员态度还算温和, 询问了渔船的停放地, 然后说他们管的是海上, 沙滩上的事情他们会和执法部门联系。记者追问这个问题究竟属于哪个部门管, 他回答说, 环岛路有很多部门管辖, “职责有交叉”。“有没有直接主管的部门呢?” 对记者这一问题, 他没有回答, 只是记下了记者的联系电话, 表示“处理后会给一个反馈”。

城监某大队。工作人员听到记者的陈述后, 回答说“可以去看一下”。记者问他们是不是主管部门, 他回答说: “如果是侵占沙滩、影响市容就可以管。如果是在水上我们就管不了。”“这艘船是停在海边的沙滩上, 你们能管吗?” “如果是沙滩公共的地方, 我们就可以管。如果是营利性的, 应该归别的部门管。”并说该片沙滩属于“太阳湾”的卫生管理范围, 应该由“太阳湾”管理处找到船主, 视情况清理。“如果找不到呢?” “这个具体情况不太清楚, 我们也解决不了。”

某监督局。记者问: “渔船上一般都应该有船牌号。渔船的报废归哪里管?” “归我们。渔船报废后, 由我们就地拆解。”如果是停在海滩上的报废的渔船呢? 你们会管吗?” “那要请示领导。”“为什么要请示领导?” “我们现在没有接到通知要管这件事情。”他还说: “这件事情比较复杂, 我是值班的, 不太清楚该事的具体过程。”同时, 他还对记者的游客身份表示质疑。后来他还是记录下记者所说的情况, 表示要调查一下这艘船的船主。

某管理局。工作人员说, 船可能是当地渔民的, 要记者与那里的相关部门联系。记者问, 这种情况究竟有没有部门管, 他回答说: “目前没有明确的主管部门。最好能找到船主, 事情会比较好, 在没有找到船主之前, 各个部门都不好贸然处理。”

某街道办事处。工作人员说: “这种情况要市里统一协调, 我们没有办法管。”记者说: “一条破旧的渔船停在那儿, 跟周围环境很不协调。”“那种船停在环岛路的沙滩上有几百条, 有的还停了好几年呢。”这位工作人员很快打断了记者的话。她还说, 他们已经接到不少类似的反映, 因为没有统一“规定”,

所以“没办法解决”。大概由于这些原因，直至 25 日，这条破旧渔船仍停在“太阳湾”的沙滩上。

【存在的问题】 可结合理性选择理论、官僚制科层理论、管理理论来分析，问题主要包括：（1）各主管部门职能交叉，职责不清；（2）多头管理，出现缺位；（3）缺少协调机制或机构；（4）主管部门及工作人员相互推诿等。

【解决的办法】 可结合官僚控制、管理理论及治理理论来提，包括：行政联合、角色定位、明晰权责、加强沟通等。